



# huurdersraad hof wonen

**Jaarplan 2024**

## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave.....</b>	<b>1</b>
<b>Voorwoord.....</b>	<b>2</b>
<b>De Huurdersraad in het kort.....</b>	<b>3</b>
Wie wij zijn.....	3
Onze missie.....	3
Hoe wij werken.....	3
<b>Terugblik op 2023.....</b>	<b>4</b>
<b>Speerpunten 2024.....</b>	<b>5</b>
Inhoudelijke tegenkracht.....	5
Speerpunt 1: Leefbaarheid - Inzet op verbetering van de leefbaarheid en het behoud van sociale structuren.....	5
Speerpunt 2: Inzet op proactieve, transparante communicatie.....	5
Speerpunt 3: Onderhoud - Iedere huurder moet inzicht in en uitzicht op onderhoud hebben.....	6
Speerpunt 4: Beschikbaarheid - Inzet op meer beschikbaarheid voor alle doelgroepen en een eerlijke verdeling ervan over de stad Den Haag.....	6
Speerpunt 5: Betaalbaarheid - Inzet op een betere prijs- kwaliteit verhouding van de woning.....	6
Bouwen aan een sterke Huurdersraad.....	7
Speerpunt 1: Onze legitimiteit. Zorgen dat we echt spreken namens de huurders van Hof Wonen.....	7
Speerpunt 2: Visievorming op onderwerpen. Goed kunnen verwoorden waar onze huurders behoefte aan hebben.....	7
Speerpunt 3: Zichtbaarheid. De huurders van Hof Wonen weten ons te vinden en weten waar wij voor staan.....	7
Speerpunt 4: Uitbreiding van het team. Kwaliteit staan hierin voorop.....	8
Bouwen aan bestuur.....	8
Bouwen aan Wijkambassadeurs.....	9
Bouwen aan pool van Energiecoaches.....	9
Overige thema's.....	9
<b>Samenwerking.....</b>	<b>10</b>
Corporatie.....	10
Andere lokale huurdersorganisaties.....	10
Gemeente.....	10
Geschillencommissie.....	10
Raad van commissarissen.....	11
Woonbond.....	11
<b>Organisatie.....</b>	<b>12</b>
Bestuur per 1 januari 2024.....	12
Contactgegevens.....	12
Stichting Gegevens.....	12

## Voorwoord

Na een druk startjaar in 2023 zijn wij klaar voor een nieuwe stijl van belangenbehartiging. Wij willen meer in direct contact staan met onze medehuurlers en hen gericht bevragen over bepaalde onderwerpen. We staan voor directe inspraak en willen samen met onze medehuurlers tegenkracht kunnen bieden aan grote partijen zoals Hof Wonen en de gemeente. We willen onze vrijwilligers en onze huurders in hun kracht zetten door hen de juiste informatie te bieden, cursussen en trainingen aan te bieden. We willen vaker onze medehuurlers raadplegen door middel van korte enquêtes maar ook tijdens minstens twee fysieke raadplegingen. Op deze manier bouwen wij in 2024 voort aan een sterke huurdersraad met een gedragen visie door de huurders.

Den Haag, december 2023  
namens Huurlersraad Hof Wonen

Robert Kwakkelstein, voorzitter



## De Huurdersraad in het kort

### Wie wij zijn

De Huurdersraad bestaat uit vrijwilligers, alle huurders van de woningcorporatie. Wij behartigen de gezamenlijke belangen van alle huurders van Hof Wonen. Dat betekent dat we namens de huurders met de corporatie in gesprek gaan. De Huurdersraad bestaat uit een bestuur en diverse andere vrijwilligers, die in (tijdelijke) werkgroepen, op bepaalde thema's, als energiecoach of wijkambassadeur werkzaam zijn. Omdat we allemaal huurder zijn, hebben we oog en gevoel voor wat bij huurders speelt en zijn in staat om dat helder uit te dragen.

### Onze missie

Onze missie is een brug te slaan tussen huurders en de corporatie en daarmee een betere woonsituatie te creëren voor alle huurders van Hof Wonen. De Huurdersraad zet in op een fijne woning in een prettige woonomgeving tegen een eerlijke prijs. Huurdersraad Hof Wonen behartigt de gezamenlijke belangen van alle huurders van de corporatie. Onze achterban bestaat uit alle huurders van wooneenheden: huurders met een sociaal huurcontract en huurders met een vrije sector-huurcontract.

### Hoe wij werken

Als het formele overlegorgaan van de Raad van Bestuur van Hof Wonen adviseert de Huurdersraad over beleidsvoorstellen van Hof Wonen. Hof Wonen is vanuit de Overlegwet verplicht hiervoor advies bij de Huurdersraad in te winnen. Daarin staat ook bepaald over welke andere onderwerpen we kunnen meedenken en advies uitbrengen. In sommige gevallen kan de corporatie pas beleid doorvoeren nadat de Huurdersraad daarmee heeft ingestemd. We werken aanvullend daarop volgens een samenwerkingsovereenkomst. In de bijbehorende kruisjeslijst staan de afspraken over de samenwerking overzichtelijk vastgelegd. Tevens maken we met de gemeente en de corporatie prestatieafspraken, waarbij we het belang van de huurders vertegenwoordigen. We houden ook de uitvoering van de prestatieafspraken in de gaten.

We wijzen onze huurders en bewonerscommissies die er in overleg met de corporatie niet uitkomen de weg naar de onafhankelijke Geschillencommissie. We verantwoorden ons naar onze achterban en informeren hen. We doen dat tijdens onze bijeenkomsten, door middel van enquêtes en berichten via diverse mediakanalen. Daarnaast bieden wij hen cursussen en relevante informatie.

## Terugblik op 2023

2023 was een spannend jaar voor Huurdersraad Hof Wonen. Het was het eerste jaar waarin wij als nieuwe huurdersorganisatie aan de slag gingen met de nieuwe corporatie Hof Wonen.

Begin 2023 tekenden wij een samenwerkingsovereenkomst met Hof Wonen. Naast de rechten en plichten die voortvloeien uit de Overlegwet staan hier ook extra afspraken in. Tevens hebben Huurdersraad Hof Wonen en Hof Wonen afspraken gemaakt die bewonerscommissies betreffen. In de kruisjeslijst, die een bijlage op de samenwerkingsovereenkomst is, staan alle rechten en plichten op een rij.

Als nieuwe Huurdersraad gingen wij van start met een nieuw logo, een nieuwe huisstijl, website en social mediakanalen: Instagram, Twitter, Facebook, YouTube en LinkedIn.

In 2023 hebben wij op verschillende manieren contact gehad met onze huurders. Naast verschillende vrijwilligersbijeenkomsten en werkgroepbijeenkomsten waren op 9 mei alle Hof Wonen huurders welkom op onze Huurdersavond in de Waalse Kerk in Den Haag. Ondanks dat wij een nieuwe organisatie zijn, wisten huurders ons ook te bereiken via de mail en de telefoon om hun signalen bij ons neer te leggen.

We overlegden periodiek met Hof Wonen en adviseerden hen daarbij onder meer over de huurverhoging, de servicekosten, de EFG-aanpak en dachten onder andere mee over het ondernemingsplan van Hof Wonen. Samen met de gemeente en Hof Wonen maakten wij prestatieafspraken.

Naast contact met onze huurders, de corporatie en de gemeente zochten wij ook de samenwerking op met andere huurdersorganisaties. Via de SHH spraken wij over zaken die de hele regio aangaan. Samen met de twee andere grote Haagse huurdersorganisaties zochten we naar gezamenlijke standpunten om op gemeentelijk niveau een vuist te maken.

Gedurende 2023 sloten enkele nieuwe vrijwilligers zich bij ons aan. Eind 2023 verwelkomden wij een nieuw kandidaat bestuurslid.

## Speerpunten 2024

In 2024 willen wij inhoudelijke tegenkracht bieden. Daarvoor zullen wij ons bezighouden met de volgende inhoudelijke speerpunten:

- 1) Leefbaarheid - Inzet op verbetering van de leefbaarheid en het behoud van sociale structuren
- 2) Communicatie - Inzet op proactieve, transparante communicatie
- 3) Onderhoud - Iedere huurder moet inzicht in en uitzicht op onderhoud hebben
- 4) Beschikbaarheid - Inzet op meer beschikbaarheid voor alle doelgroepen en een eerlijke verdeling ervan over de stad
- 5) Betaalbaarheid - Inzet op een betere prijs- kwaliteit verhouding van de woning

In 2024 zetten wij zich ook intern in om te bouwen aan een sterke huurdersraad. Daarom werkt de huurdersraad in 2024 intern aan:

- 1) Onze legitimiteit. Zorgen dat we echt spreken namens de huurders van Hof Wonen
- 2) Visievorming op onderwerpen. Goed kunnen verwoorden waar onze huurders behoefte aan hebben.
- 3) Uitbreiding van het team. Kwaliteit staan hierin voorop
- 4) Zichtbaarheid. De huurders van Hof Wonen weten ons te vinden en weten waar wij voor staan.

### Inhoudelijke tegenkracht

#### **Speerpunt 1: Leefbaarheid - Inzet op verbetering van de leefbaarheid en het behoud van sociale structuren**

We merken dat de leefbaarheid in veel wijken onder druk komt te staan. In 2024 zetten wij in op het bevorderen van leefbaarheidsinitiatieven door corporatie, gemeente en huurders zelf. We willen (mogelijkheden tot) leefbaarheidsinitiatieven zichtbaar en vindbaar voor de huurders maken. Daarbij willen wij zorgen voor het vasthouden en bevorderen van de sociale cohesie in de wijken, vooral bij herstructurering. Samen met onze medehuurlers willen wij de term leefbaarheid tastbaar en meetbaar maken. Hiernaast willen wij zorgen voor goede afspraken over en bevordering van participatie door huurders om overlast te voorkomen. We zetten daarbij in op goede samenwerking tussen ketenorganisaties. De komende periode zullen wij in dit kader bijzondere aandacht hebben voor de migratie in Den Haag Zuid-/West

#### **Speerpunt 2: Inzet op proactieve, transparante communicatie**

We merken in 2023 nog te vaak dat er door Hof Wonen niet duidelijk of voldoende met huurders wordt gecommuniceerd. De Huurdersraad wil graag dat zowel Hof Wonen als de gemeente op een laagdrempelige, eerlijke en transparante manier met de huurders communiceert. Wij zullen ons ervoor inspannen om Hof Wonen daartoe te bewegen en hebben daarbij de volgende inhoudelijke aandachtspunten:

- Huurders hebben inzicht in en op onderhouds-, renovatie- en verduurzamingsplannen voor minimaal de komende 10 jaar
- Vergroten van zichtbaarheid van wijkbeheerder en bevorderen
- Pak meldingen en klachten binnen de bepaalde termijnen naar tevredenheid op; maak de status van meldingen en klachten voor zowel individuele huurders als voor bewonerscommissies inzichtelijk.
- Maak huurders in alle gebieden duidelijk wie hun aanspreekpunt is

- Geef een duidelijk en transparant inzicht in de servicekosten

Naast deze aandachtspunten zullen wij in al onze adviezen richting de corporatie en de gemeente expliciet ook iets over de communicatie over het beleid aan de huurders opnemen.

### **Speerpunt 3: Onderhoud - Iedere huurder moet inzicht in en uitzicht op onderhoud hebben**

De Huurdersraad vindt dat alle huurders uitzicht op toekomstig onderhoud verdienen. Huurders en bewonerscommissies moeten participeren en informatie ontvangen over de onderhoudsplannen op de korte én lange termijn. Open en eerlijke informatie is hierin cruciaal, ook als de plannen nog niet helemaal zeker zijn.

Huurders hebben nog steeds behoefte aan meer informatie over onderhoud en renovatie van hun woning/woongebouw. Plannen voor de korte en lange termijn zijn nog onvoldoende inzichtelijk voor bewonerscommissies en huurders. Dit geldt ook voor de voortgang van afhandeling van onderhouds- en reparatieverzoeken. Zo kunnen ze onvoldoende rekening houden met bijvoorbeeld het opknappen van hun woning of tuin en het geeft hun onvoldoende gelegenheid om te participeren. Huurders vinden zaken belangrijk, die voor de corporatie niet altijd prioriteit hebben. Zoals de binnenkant van de woning, dat moet leiden tot onder meer een APK voor de binnenkant van de woning. We stimuleren de corporatie meer te denken vanuit de huurder.

### **Speerpunt 4: Beschikbaarheid - Inzet op meer beschikbaarheid voor alle doelgroepen en een eerlijke verdeling ervan over de stad Den Haag**

Wij zijn van mening dat iedereen die recht heeft op een sociale huurwoning er een zou moeten kunnen krijgen. Wij vinden ook dat huurders met een middeninkomen een betaalbare huurwoning moeten kunnen vinden. De wachttijden lopen de afgelopen tijd echter op en we merken dat bepaalde doelgroepen daar meer last van hebben dan anderen. Vooral de reguliere woningzoekende komt moeilijk aan een nieuwe woning. Tevens zien we in Den Haag dat er in bepaalde wijken weinig tot geen sociale huurwoningen zijn en in andere wijken juist heel veel. We spannen ons in 2024 in om met de corporatie en de gemeente mee te denken bij het bouwen van nieuwe (flex) woningen en het converteren van bijvoorbeeld kantoorpanden. We zetten ons daarbij in om te zorgen voor een eerlijke verdeling van de woningen en de doelgroepen over de stad Den Haag.

### **Speerpunt 5: Betaalbaarheid - Inzet op een betere prijs- kwaliteit verhouding van de woning**

Huurders van Hof Wonen die langer in hun woning wonen hebben geregeld te maken met een ongunstige prijs-kwaliteitverhouding als gevolg van jarenlange maximale huurverhogingen en minimaal onderhoud. We willen dat alle huurders van Hof Wonen een eerlijke prijs voor hun woning betalen. Daarnaast spannen wij ons in voor een gematigd huurbeleid met ruimte om de huurder tegemoet te komen. We zijn tegen de inkomensafhankelijke huurverhoging. Huurders die in een sociale huurwoning wonen maar daarvoor te veel verdienen hebben namelijk vaak niet de mogelijkheid om door te stromen naar een andere woning.

## **Bouwen aan een sterke Huurdersraad**

### **Speerpunt 1: Onze legitimiteit. Zorgen dat we echt spreken namens de huurders van Hof Wonen**

In 2024 zullen we hard werken aan onze legitimiteit. We zetten ons in op contact met verschillende soorten huurders. Daarnaast proberen wij ervoor te zorgen dat wij over een divers vrijwilligersbestand beschikken. Onze bestuursleden zullen zich in 2024 bijscholen om hun rol scherper te krijgen en nog beter uit te kunnen oefenen. We zullen alle huurders uitnodigen voor de Huurdersavond, waarin wij ze naast algemene informatie over informatie over onze activiteiten en plannen zullen verschaffen. We zullen de huurders op verschillende manieren raadplegen en proberen om hun stem een op een aan de juiste tafel hoorbaar te maken.

### **Speerpunt 2: Visievorming op onderwerpen. Goed kunnen verwoorden waar onze huurders behoefte aan hebben.**

Door middel van laagdrempelige en frequente raadpleging van onze medehuurlers, en door input en bijsturing van onze vrijwilligers zet het bestuur zich in 2024 in om op verschillende onderwerpen tot een gedragen visie namens de huurders te komen. Het bestuur gaat op zoek naar medehuurlers met verstand van zaken en ervaringsdeskundigen. Iedere vrijwilligersbijeenkomst zal er over verschillende thema's worden gediscussieerd. De Huurdersraad zoekt hierbij tevens de samenwerking op met andere huurdersorganisaties. We wisselen met hen van standpunten en zoeken proactief met hen naar onderwerpen waarop we een gezamenlijke visie kunnen formuleren.

### **Speerpunt 3: Zichtbaarheid. De huurders van Hof Wonen weten ons te vinden en weten waar wij voor staan.**

We zetten in op het versterken van de communicatie en participatie met onze eigen achterban: onze medehuurlers. Ons e-mailadressenbestand willen we verder aanvullen in samenwerking met de corporatie, die (nieuwe) huurders vragen hun e-mailadres aan ons beschikbaar te stellen. Wij willen onze medehuurlers laten zien wat de Huurdersraad is en hoe je met ons mee kunt doen. Dat betekent onder meer dat we onze vrijwilligersvacatures actief promoten.

We communiceren via de website, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube en LinkedIn via internet met onze medehuurlers. Het bestuur probeert hier ook andere vrijwilligers een taak in te laten oppakken, zowel in het maken van content als in het plaatsen ervan. We maken actief gebruik van social media om met de huurders te delen wat wij en anderen doen.

Enquêtes, inloopsprekuren, online huurjournaals, bijeenkomsten etc. kunnen worden ingezet om huurders naar hun mening of reactie te vragen om zo draagvlak voor adviezen etc. van de Huurdersraad te krijgen. We zijn van plan om in 2024 tenminste 4x een nieuwsbrief aan de huurders te verzenden waarin wij hen direct bevragen over onderwerpen waar de huurdersraad zich op dat moment mee bezig houdt. Daarnaast willen we in 2024 tweemaal een fysieke huurdersraadpleging organiseren.

In 2024 zullen de vrijwilligers van de Huurdersraad een huurdersavond voor onze medehuurlers organiseren. Tijdens deze bijeenkomst informeren wij de huurders over



onze activiteiten en halen wij actief op wat er bij hen speelt. We proberen de huurders in staat te stellen tegenkracht te bieden door hen te informeren over zaken die voor hen van belang zijn. We gebruiken de informatie die wij ophalen tijdens deze huurdersavond om onze visie en plannen verder uit te werken.

#### **Speerpunt 4: Uitbreiding van het team. Kwaliteit staan hierin voorop**

Graag bouwen we onze organisatie nog verder uit tot het maximum van negen bestuursleden met daarnaast vrijwilligers die op thema kunnen meedenken met te maken adviezen en kunnen werken aan de communicatie met de achterban en wijkambassadeurs.

Een keer per kwartaal hebben we een bijeenkomst met al onze vrijwilligers. De vrijwilligers werken daarnaast op thema aan bijvoorbeeld de huurdersraadplegingen, communicatie of servicekosten. Om de vrijwilligers enthousiast te houden zetten we verder in op zaken als heidagen en een diner voor het bestuur, een kerstbijeenkomst en, voor alle vrijwilligers een teamactiviteit, eten bij sommige avondvergaderingen, periodieke borrels, trainingen en cursussen.

#### **Bouwen aan bestuur**

Het bestuur is het gezicht van de Huurdersraad en verricht alle voorkomende werkzaamheden, waar mogelijk en nodig ondersteund door andere vrijwilligers en Bureau Huurdersraad. Het bestuur zet de koers uit voor de Huurdersraad. Het bestuur adviseert de corporatie over voorgenomen beleid over dienstverlening, onderhoud, participatie en meer onderwerpen die huurders raken. Het bestuur onderhandelt over de prestatieafspraken en communiceert hierover met de huurders.

In de loop van 2024 is het de intentie om een voltallig bestuur van 9 leden te hebben, daarom werft het bestuur nog door om het startende bestuur aan te vullen.

Het bestuur komt jaarlijks ca. twaalf keer samen voor een reguliere bestuursvergadering. Daarnaast vinden er indien nodig nog extra/thema-bestuursvergaderingen plaats. Het overleg met de Raad van Bestuur van de corporatie vindt ca. 1x in de zes weken plaats. Het bestuur ontmoet jaarlijks de Raad van Commissarissen en de Geschillencommissie. Ieder kwartaal is er een bijeenkomst met de huurderscommissarissen uit de RvC.

Jaarlijks gaat het bestuur tweemaal op heidag. Elke vergadering, bijeenkomst of evenement wordt door een of meer bestuursleden georganiseerd en zij vervullen op de dagen zelf ook een actieve rol. Tot slot neemt het bestuur regelmatig deel aan bijeenkomsten waarvoor zij door verschillende stakeholders en externe partijen wordt uitgenodigd. De bestuursleden zijn onderling gelijkwaardig in hun hiërarchische positie, al zullen portefeuilles en bepaalde deilverantwoordelijkheden in het bestuur worden afgesproken.

Het bestuur is gestart met functies die nodig waren voor het oprichten bij de KvK. Aan het begin van het jaar en bij het aantreden van nieuwe bestuursleden zullen de rollen, taken en functies binnen het bestuur op basis van competenties etc. opnieuw worden bepaald en aangepast in een themavergadering. Deze overleggen zullen naast cursussen onderdeel vormen van een inwerktraject voor het startende bestuur en haar leden.

Het bestuur werkt met een jaaroverzicht voor intern gebruik.

### **Bouwen aan Wijkambassadeurs**

Wijkambassadeurs hebben heel diverse achtergronden en komen uit verschillende wijken. De wijkambassadeurs onderhouden afhankelijk van hun eigen interesse en mogelijkheden contact met de wijkbeheerders van de corporatie en bewonerscommissies van huurders in hun gebied. De wijkambassadeurs hebben een eendaagse training gekregen. In 2024 organiseren wij opnieuw een cursusdag voor wijkambassadeurs. Daarnaast zullen wij ook een kennisdag voor bestaande wijkambassadeurs organiseren.

### **Bouwen aan pool van Energiecoaches**

Onze pool aan energiecoaches is de afgelopen jaren geslonken. We zoeken daarom naar vrijwilligers die zich als energiecoach willen inzetten voor de huurders van Hof Wonen door middel van het geven van voorlichting in presentaties en huisbezoeken. Onze energiecoaches staan voor de huurders klaar tijdens onze huurdersbijeenkomsten.

### **Overige thema's**

Huurders kunnen worden betrokken bij andere thema's, als die door het bestuur kunnen worden opgepakt, of er een adviesaanvraag over binnenkomt. Zoals: zorg & wonen, servicekosten, participatie, energietransitie etc. Huurders die in algemene zin mee willen denken of nog willen ontdekken waar hun interesses liggen kunnen zich aanmelden als algemeen vrijwilliger. Zij worden eens per kwartaal uitgenodigd voor de vrijwilligersbijeenkomst waarin ze mee kunnen denken met de Huurdersraad.

## Samenwerking

### Corporatie

De Huurdersraad overlegt periodiek met een afvaardiging van de Raad van Bestuur van de corporatie. Het overleg gaat over adviseren over voorgenomen beleid, maar ook over de samenwerking met de Huurdersraad, waar huurders in de praktijk tegenaan lopen, de prestatieafspraken etc. De Huurdersraad en de corporatie hebben over deze samenwerking afspraken gemaakt in de Samenwerkingsovereenkomst (SOK). Ook kan er ter voorbereiding van deze formele overleggen en adviezen en de prestatieafspraken contact zijn met beleids- en communicatiemedewerkers, managers etc. van de corporatie.

We verwachten adviesaanvragen over onder meer huurverhogingsbeleid, jaar-/en concern plannen, en mogelijk veel voorgenomen aanpassingen van beleid dat net niet goed past bij een gesplitste organisatie. Daarnaast verwachten we instemmingsverzoeken over bijvoorbeeld jaarlijkse aanpassingen van voorschotten van de servicekosten.

Gemeente, corporatie en Huurdersraad maken samen prestatieafspraken. Naast in tripartiet (3 partijen samen) vindt er ook met de corporatie apart afstemming plaats.

De Huurdersraad legt eind 2024 de begroting en het jaarplan van de Huurdersraad van 2025 met onderbouwing voor aan de corporatie ter overeenstemming.

### Andere lokale huurdersorganisaties

De samenwerking in regionaal huurdersorganisatie verband continueren we door actieve samenwerking in de regio Haaglanden met de andere huurdersorganisaties in het formele samenwerkingsverband de SHH (Samenwerkende Huurdersorganisaties Haaglanden). Daarnaast zoeken wij geregeld op stedelijk niveau in Den Haag de samenwerking op met de andere twee grote huurdersorganisaties, namelijk Huurdersvereniging Steadion (HVS) en Huurdersorganisatie Haag Wonen (HOHW).

### Gemeente

De Huurdersraad participeert in het opstellen van een woonvisie, sociaal statuut, woonzorgvisies of andere gemeentelijke participatietrajecten als daar voldoende vrijwilligers op kunnen worden ingezet. De Huurdersraad overlegt met gemeente en corporatie op beleids- en bestuurlijk niveau in reguliere overleggen over de voorbereiding van de prestatieafspraken.

### Geschillencommissie

Deze commissie is een voortzetting van de Geschillencommissie Vestia (GCV). Eind 2022 is besloten dat het in ieders belang is om de opgebouwde deskundigheid en ervaring te behouden voor alle zes de nieuwe organisaties. De Huurdersraad is samen met de andere huurdersorganisaties en de drie nieuwe woningcorporaties gelijkwaardig opdrachtgever aan de gemeenschappelijke onafhankelijke Geschillencommissie.

De Huurdersraden hebben jaarlijks en indien nodig vaker overleg met de Geschillencommissie en de drie corporaties om de werking van de commissie te evalueren.

### **Raad van commissarissen**

De Raad van Commissarissen (RvC) van de corporatie telt twee leden die door de voormalige landelijke Huurdersraad zijn voorgedragen. De overige leden zijn door het voormalige Vestia en de ondernemingsraad voorgedragen. Periodiek treden leden van de RvC af, waardoor nieuwe vacatures ontstaan. Het bestuur van de Huurdersraad heeft meermalen per jaar overleg met de huurderscommissarissen en jaarlijks met de gehele Raad van Commissarissen.

### **Woonbond**

De Huurdersraad is lid van de Woonbond en huurders van Vestia kunnen onder meer de Huurderslijn van de Woonbond bellen met vragen.



## Organisatie

### Bestuur per 1 januari 2024

Voorzitter	Robert Kwakkelstein
Secretaris	Buddy Pangemanann
Penningmeester	Luwi Martina
Algemeen bestuurslid	Kyara Willemse

### Contactgegevens

Telefoonnummer	070-7013608 (ma t/m do 9:00-17:00)
E-mail	<a href="mailto:info@hrhofwonen.nl">info@hrhofwonen.nl</a>
Website	<a href="http://www.hrhofwonen.nl">www.hrhofwonen.nl</a>
Twitter	<a href="https://www.twitter.com/HRHofWonen">www.twitter.com/HRHofWonen</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/huurdersraadHofwonen">www.facebook.com/huurdersraadHofwonen</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/huurdersraadhofwonen/">https://www.instagram.com/huurdersraadhofwonen/</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/company/huurdersraadHofwonen">www.linkedin.com/company/huurdersraadHofwonen</a>
Youtube	<a href="https://www.youtube.com/@huurdersraadHofwonen">www.youtube.com/@huurdersraadHofwonen</a>

### Stichting Gegevens

De Huurdersraad is de huurdersorganisatie van Hof Wonen  
KvK nummer: 88335127